

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**

La Dirección de la empresa considera que la calidad óptima de nuestros productos y servicios y reducir al máximo el impacto medioambiental, es esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza. Por ello la Dirección se compromete a cumplir la presente declaración de intenciones y principios en relación con su comportamiento medioambiental y de calidad, así como promover su mejora continua, primando el reciclaje y minimización de residuos.

Con el Sistema de Gestión Integrado se pretende dar la satisfacción al cliente, servicios eficaces, una asignación más racional de los recursos y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado.

Es evidente que para conseguir esta calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en el Manual de Calidad y Medio Ambiente y la documentación que de él se deriva, los cuales representan un Sistema de Gestión Integrado.

Los objetivos generales de la empresa son:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes con un excelente servicio y cumpliendo con todos sus requisitos.
- Realizar la venta, instalación y mantenimiento de todos los sistemas de protección contra incendios, incluido el retimbrado de extintores y mangueras de incendios, cumpliendo la legislación y normativa en vigor.
- Utilizar materiales y componentes idóneos y seguros para realizar dichas actividades, y siendo respetuosos con el medio ambiente.
- Disponer de medios humanos y materiales racionales y adecuados para llevar a cabo nuestros objetivos.
- Garantizar la adecuación de los medios humanos, métodos y equipos utilizados para las inspecciones y verificaciones.
- Mantener y ampliar la formación de todo su personal impulsando el concepto de responsabilidad individual, comunicándole la importancia de satisfacer los requisitos de los clientes así como los requisitos legales y reglamentarios aplicables al desarrollo de las actividades que realiza esta empresa.
- Revisar periódicamente el grado de eficacia del Sistema de Gestión, al objeto de detectar puntos débiles y poder adoptar las acciones necesarias, para una mejora continua de nuestras actividades y del desempeño en materia de calidad y medioambiental.

- Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- Asegurar la capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, restableciendo el funcionamiento de los servicios críticos en el menor tiempo posible.
- Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes.

Para el cumplimiento de esta política y objetivos de calidad y medio ambiente, es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y se consigue con la adecuada formación y aplicación del presente Manual de Calidad y Medio Ambiente y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la calidad y el medio ambiente.



Fdo: Gerencia

**FIRE BUSINESS, S. L.**  
MATERIAL CONTRA INCENDIOS

**Fecha: 30 de diciembre de 2024**